

Aus einer systemisch-vernetzten Sicht Veränderungsprozesse erfolgreich zu gestalten heißt für uns, alle Unternehmensbereiche adäquat zu erkennen und in den Prozess mit einzubeziehen: Technologie im Zusammenspiel mit Menschen, ihren Verhaltensweisen sowie organisatorischen Regeln. Dazu bieten wir Branchen-Know-How und Organisationskompetenz.

## **CONVOI-ERFAHRUNGSPAKET** ORGANISATIONSENTWICKLUNG FÜR IT-UNTERNEHMEN

### **Strategie**

Besonderes Augenmerk legen wir auf die strategische Ausrichtung Ihres Unternehmens zur Sicherung des langfristigen Vertriebs Erfolges. Die entscheidende Frage, die täglich im Unternehmen zu stellen ist, heißt: Wie ist das Unternehmen mit seinen Leistungen besser als die anderen am Markt, wo sind Schwerpunkte und welche Stärken sollen aufgebaut werden, welche Positionen müssen aufgegeben oder neu gestaltet werden? Es ist die Frage nach den richtigen Geschäftsfeldern und Zielgruppen sowie nach effizienten Unter-



nehmensstrukturen, die eine erfolgreiche Zukunft garantieren.

### **Vertrieb**

Die Anforderungen der Kunden an Leistungsumfang und –bereitschaft sowie an die Reaktionszeiten steigen gleichzeitig. Kundenorientierung, Schnelligkeit, ausreichendes Interessentenpotential und Abschlussicherheit sowie hoch motivierte Mitarbeiter sind daher entscheidende Erfolgsfaktoren für IT-Unternehmen in Vertrieb, Marketing, Produktmanagement, Support, Verwaltung und Service. Notwendig ist die konsequente Prozess- und Wertschöpfungsorientierung aller Vertriebs- und vertriebsunterstützenden Unternehmensbereiche.



### **Projekte**

Der Nutzen aus einer hervorragenden Projektabwicklung liegt in der Sicherung der kalkulierten Kosten und Termine. Dies schafft Kundenzufriedenheit und Mitarbeitermotivation. Transparente Abläufe, zweckdienliche Kommunikation aller Beteiligten, klare Verantwortlichkeiten und der optimale Einsatz der verfügbaren Ressourcen machen Projekte erfolgreich.

### **Service**

Die Vorteile eines dynamischen Servicekonzepts für die Betreuung eigener und fremder Produkte durch motivierte und qualifizierte Mitarbeiter in einer leistungsfähigen Logistik liegen auf der Hand. Schnelle Reaktionszeiten und die hohe Verfügbarkeit des Kundensystems und seiner Anwendungen sind starke

Erfolgsfaktoren. Hier gilt ganz besonders: „Eine Lösung ist so gut, wie sie betreut ist.“

### **Kooperationen**

Weniges richtig machen ist besser, als vieles halb zu machen. Spezialisierung erfordert sinnvolle, einander ergänzende Kooperationen mit anderen Spezialisten. Sich in Kooperationen ergänzende Partner schaffen Synergieeffekte und Mehrwerte zum Nutzen der Kunden. Wenn sich die Besten zusammentun, ohne zu konkurrieren, kann dies für alle Beteiligten nur gut sein.

Wir stützen uns auf unsere Kompetenz und langjährigen Erfahrungen in Führungspositionen bei IT-Unternehmen sowie auf Erfolgssicherheit in Konzeption und Umsetzung.

## **SPRECHEN SIE MIT UNS**

ConVoi  
Collegium für Unternehmensberatung  
und Management-Dienste GmbH  
Landenbergerstraße 5  
73728 Esslingen

Telefon (07 11) 31 09 20-0  
Telefax (07 11) 31 09 20-9  
Internet [www.convoi.de](http://www.convoi.de)  
Email [info@convoi.de](mailto:info@convoi.de)

**CON VOI - WIR MIT IHNEN**