

### **Aufgaben und Ziele**

Die optimale Unterstützung des Facility Management durch eine CAFM-Lösung verlangt die bestmögliche Anpassung des Systems an die bestehenden, bzw. gewünschten Strukturen des Anwenders. Das geschieht grundsätzlich am besten mit einem durchgängigen CAFM-System, das alle Anforderungen von der Planung über die Errichtung, den Betrieb bis zur Stilllegung abdeckt. Die Grundmodule jedes CAFM-Systems sind die Anlagenverwaltung und -bewirtschaftung, Software für administrative Aufgaben, für Instandhaltung sowie für Leitsysteme, die in offene und systemübergreifende Applikationen integriert sind; das schließt insbesondere die Integration vorhandener dezentraler Datenbestände mit ein.

## **CONVOI-ERFAHRUNGSPAKET AUSWAHL EINES CAFM-SYSTEMS**

### **Vorgehensweise**

Es ist wenig sinnvoll, alle in den meisten CAFM-Standardlösungen vorhandenen Funktionen und bereits abgebildeten Prozesse einer Software als Anforderung an das zukünftige System in ein Pflichten-



heft zu schreiben: dagegen sind die wirklich wichtigen Kriterien herauszuarbeiten, die über die spätere Nutzungsfähigkeit wesentlich entscheiden. Es geht darum, den höchsten Deckungsgrad der angebotenen Lösung mit den eigenen Anforderungen zu erreichen, also ein Erfüllungsmaximum der Standardlösung in Bezug auf die betrieblichen Anforderungen in puncto Funktionalität, Datenmodell und Abbildung der (zukünftigen) Geschäftsprozesse sicher zu stellen. Entscheidend für die Auswahl von CAFM-Systemen sind die Fragen hinsichtlich Schnittstellen zu vorhandenen CAD- und kaufmännischen IT-Systemen und die Möglichkeit innerhalb des CAFM-Systems mit Flächengrafiken arbeiten zu können.



Wesentliche Schlüsselfaktoren bei der Softwareauswahl sind neben der Funktionalität der Lösung

- die Solidität des Anbieters
- die technologische Basis der Produkte
- die Kundenbasis
- ein stabiler Programmcode
- ein gut entwickelter Händlervertrieb mit entsprechender Supportstruktur
- eine gute Anpassungsfähigkeit der Produkte an die Strukturen und Geschäftsprozesse
- eine große Auswahl an Softwaremodulen
- eine einfache Bedienung,

und die Antworten bzw. Nicht-Antworten zu den Fragen an den CAFM-Anbieter

- zur Finanzkraft und wirtschaftlichen Situation
- zum aktuellen Neukundengeschäft
- zu Supportstrukturen und Personalressourcen
- zur Partnerstrategie für Entwicklung und Vertrieb seines Unternehmens, denn „eine IT-Lösung ist so gut, wie sie (auf Dauer) betreut ist“.

Die Begleitung unserer Mandanten bei der Auswahl eines leistungsfähigen komplexen CAFM-Systems ist unser Geschäft. Dabei möchten wir Sie kompetent und erfahren unterstützen.

## SPRECHEN SIE MIT UNS

ConVoi  
Collegium für Unternehmensberatung  
und Management-Dienste GmbH  
Landenbergerstraße 5  
73728 Esslingen

Telefon (07 11) 31 09 20-0  
Telefax (07 11) 31 09 20-9  
Internet [www.convoi.de](http://www.convoi.de)  
Email [info@convoi.de](mailto:info@convoi.de)

**CON VOI - WIR MIT IHNEN**